

# MOBIL21

## KOMPLETNÍ CENÍK

VÝHODNÉ TARIFY MOBIL21				
	TARIF 49	TARIF 99	TARIF 199	TARIF 299
<b>Volné minuty</b>	20 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	200 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	150 minut do pevných a mobilních sítí v ČR
<b>Volné SMS</b>	-	-	20 SMS	30 SMS
<b>Volná data</b>	-	-	-	300 MB
	<b>49 Kč</b>	<b>99 Kč</b>	<b>199 Kč</b>	<b>299 Kč</b>

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací. Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS 1.49 Kč s DPH. Po vyčerpání volných dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16kbps (download i upload).

## HLASOVÝ FLAT PRO VOLÁNÍ V SÍTI MOBIL21

	Cena za balíček
<b>Volné minuty do mobilní sítě MOBIL21</b>	<b>129 Kč</b>

Uvedená cena je v Kč včetně DPH a lze ji aktivovat k tarifům TARIF 49, TARIF 99, TARIF 199 a TARIF 299. Doplnkový balíček Hlasový FLAT ve vlastní síti je určen výhradně pro běžný provoz s limitem 3000 min./měs. a zahrnuje volání do mobilní sítě MOBIL21 — služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, přeprdej apod., generování umělého provozu za použití generátorů provozu je zakázáno.

## HOVORNÉ A SMS/MMS V ČR

	Cena za 1 min./1 ks
<b>Volání do mobilních a pevných sítí v ČR</b>	1.49 Kč
<b>SMS do mobilních sítí v ČR</b>	1.49 Kč
<b>MMS do mobilních sítí v ČR</b>	4.50 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

## HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR

	Cena za 1 min.
<b>Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)</b>	34.90 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

## HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR

	Cena za 1 min.
<b>Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)</b>	zdarma
<b>Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)</b>	zdarma
<b>Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)</b>	zdarma
<b>Volání do Hlasové schránky sítě MOBIL21 (3388)</b>	0.59 Kč
<b>Volání na Informační linku sítě MOBIL21 (4488)</b>	0.59 Kč
<b>Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)</b>	6.50 Kč
<b>Volání na informační služby (14141; 14714)</b>	6.50 Kč
<b>Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)</b>	3.00 Kč
<b>Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)</b>	4.50 Kč
<b>Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)</b>	3.50 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno po první minutě po vteřinách.

## DATOVÉ BALÍČKY

	Cena za datový balíček
<b>Datový balíček 150 MB</b>	69 Kč
<b>Datový balíček 300 MB</b>	129 Kč
<b>Datový balíček 600 MB</b>	219 Kč
<b>Datový balíček 1,2 GB</b>	329 Kč
<b>Datový balíček 1,5 GB</b>	369 Kč
<b>Datový balíček 3 GB</b>	579 Kč
<b>Datový balíček 10 GB</b>	699 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

## SLUŽBY PREMIUM SMS

	Cena za 1 kus
<b>DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)</b>	30 Kč
<b>SMS Platby (předvolba 902)</b>	1 – 99 Kč
<b>Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)</b>	(typ zprávy MO)
<b>Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)</b>	1 – 600 Kč
<b>Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)</b>	(typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

**Dárcovské SMS zprávy (DMS)** stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

**SMS Platby** slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

## HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ

	Cena za 1 min.
<b>Volání do zahraničí I. zóna</b>	4.21 Kč
<b>Volání do zahraničí II. zóna</b>	7.84 Kč
<b>Volání do zahraničí III. zóna</b>	9.56 Kč
<b>Volání do zahraničí IV. zóna</b>	13.31 Kč
<b>Volání do zahraničí V. zóna</b>	19.36 Kč
<b>Volání do zahraničí VI. zóna</b>	30.25 Kč
<b>Volání do zahraničí VII. zóna</b>	42.35 Kč
<b>Volání do zahraničí VIII. zóna</b>	60.50 Kč
<b>Volání do zahraničí IX. zóna</b>	84.70 Kč
<b>SMS do zahraničí</b>	3.01 Kč
<b>MMS do zahraničí</b>	5.93 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách.

### Přehled zahraničních zón

**I. zóna — Pevné sítě:** Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie.

**II. zóna — Pevné sítě:** Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy. **Mobilní sítě:** Austrálie, Taiwan.

**III. zóna — Pevné sítě:** Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní sítě:** Argentina, Gruzie, Čile, Island, Izrael.

**IV. zóna — Pevné sítě:** Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní sítě:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika.

**V. zóna — Pevné sítě:** Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Maurétanie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní sítě:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe.

**VI. zóna — Pevné sítě:** Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

**VII. zóna — Pevné sítě:** Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

**VIII. zóna — Pevné sítě:** Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

**IX. zóna — Pevné sítě:** Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

## SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING

	1. zóna cena za jednotku	2. zóna cena za jednotku	3. zóna cena za jednotku
<b>Odchozí volání (1 min.)</b>	1.99 Kč	40.60 Kč	79.70 Kč
<b>Příchozí volání (1 min.)</b>	1.49 Kč	21.60 Kč	56.70 Kč
<b>SMS (1 ks)</b>	1.49 Kč	11.60 Kč	17.70 Kč
<b>MMS (1 ks)</b>	6.49 Kč	19.90 Kč	24.70 Kč
<b>Data (1 MB)</b>	1.99 Kč	80.37 Kč	386.90 Kč

Odchozí hovory jsou v 1. zóně účtovány po první půl minutě po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory do 1. zóny jsou účtovány po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou v 1. zóně účtována po 1 kB, ve 2. a 3. zóně po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

### Přehled roamingových zón

**1. zóna** — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

**2. zóna** — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

**3. zóna** — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

## OSTATNÍ SLUŽBY

	Cena za 1 ks
<b>Aktivace SIM karty</b>	100 Kč
<b>Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)</b>	100 Kč
<b>Poplatek za přenos telefonního čísla</b>	300 Kč
<b>Doručení SIM karty (poštovné a balné)</b>	100 Kč
<b>Obnovení služby pozastavené pro neplacení</b>	100 Kč
<b>Papírové vyúčtování</b>	30 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.