

SHRNUTÍ SMLOUVY č. (proměnná)

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

ALPHA StylSoft, s.r.o., se sídlem Wonkova 432, 500 02 Hradec Králové, zastoupená níže podepsanou oprávněnou osobou, Pobočka: **Husova 112, 551 01 Jaroměř**

IČO: 25978152, DIČ: CZ25978152, bankovní spojení: **2100189807/2010**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18455.

Telefon: 493314031, Poruchová linka: 840 88 99 00, www.stylsoft.cz, obchod@stylsoft.cz

1. Služba a zařízení

PARAMETRY SLUŽEB – pevné připojení

název tarifu	download maximální v Mb/s	download inzerovaná v Mb/s	download běžně dostupná v Mb/s	download minimální rychlost v Mb/s	upload maximální v Mb/s	upload inzerovaná v Mb/s	upload běžně dostupná v Mb/s	upload minimální rychlost v Mb/s
NET plus 1/2	20	20	12	6	4	4	2,4	1,2
NET plus 1	25	25	15	7,5	5	5	3	1,5
NET plus 2	40	40	24	12	10	10	6	3

Zahrnuje službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů viz, zde v přehledu: <https://stylsoft.cz/dokumenty-ke-stazeni>

2. Cena

Pravidelný měsíční poplatek:

Interval platby 1x měsíc

V případě včasného neuhrazení může být služba omezena.

název tarifu	cena s DPH	aktivace
NET plus 1/2	362,00	2000,00
NET plus 1	403,00	1500,00
NET plus 2	505,00	500,00

Zařízení v nájmu:

Anténa je zapůjčována zdarma a je po celou dobu trvání smluvního vztahu vlastnictvím ALPHA StylSoft, s.r.o. a v případě ukončení smlouvy je nutné ji vrátit.

Cena za aktivaci:

se odvíjí od vybraného tarifu, tzn. čím rychlejší tarif, tím nižší cena za instalaci. Zvýhodněné instalační balíčky jsou uvedeny u každého tarifu viz ceník. Použitý materiál a práce nad rámec instalačního balíčku je účtován dle platného ceníku.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv dle Všeobecných obchodních podmínek, viz bod 10.9.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

U tarifů pro domácnosti nenabízíme funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

Měření rychlosti na koncovém bodu (garance rychlosti)

Koncový bod služby je místo, na kterém je zákazníkovi předávána služba dle zvoleného tarifu. Spojují se zde sítě poskytovatele a zákazníka. Problémy před tímto bodem řeší bezplatně poskytovatel, problémy za tímto bodem vyžadují placený servis. Koncovým bodem je anténa, viz obr.

Servis v pracovní dny – technické potíže jsou řešeny v pracovní dobu kanceláře více informací na <https://stylsoft.cz/kontakt>

Schéma *koncového bodu služby pro zákazníky s anténou:*



Schéma *koncového bodu služby pro zákazníky připojené optikou:*



Problémy, které řeší bezplatně poskytovatel:

- Problémy na přenosové síti ALPHA StylSoft
- Problémy s anténou a jejím napájením
- Problémy s optickým převodníkem

Problémy, které vyžadují placený servis:

- Problémy s WiFi routerem
- Problémy s rychlostí a silou signálu na WiFi
- Problémy s počítačem, telefonem nebo tabletem
- Problémy s tiskárnou

Podpis účastníka

¹Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).