

SHRNUTÍ SMLOUVY č. (proměnná)

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU ¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

ALPHA StylSoft, s.r.o., se sídlem Wonkova 432, 500 02 Hradec Králové, zastoupená níže podepsanou oprávněnou osobou, Pobočka: Husova 112, 551 01 Jaroměř

IČO: 25978152, DIČ: CZ25978152, bankovní spojení: **2100189807/2010**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18455.

Telefon: 493314031, Poruchová linka: 840 88 99 00, www.stylsoft.cz, obchod@stylsoft.cz

1. Služba a zařízení

PARAMETRY SLUŽEB – pevné připojení

název tarifu	download maximální v Mb/s	download inzerovaná v Mb/s	download běžně dostupná v Mb/s	download minimální rychlost v Mb/s	upload maximální v Mb/s	upload inzerovaná v Mb/s	upload běžně dostupná v Mb/s	upload minimální rychlost v Mb/s
Fiber standard	2000	500	300	150	1000	500	300	150
Fiber alpha	2000	750	450	225	1000	750	450	225
Fiber beta	2000	1000	600	300	1000	1000	600	300
Fiber gamma	2000	2000	1200	600	1000	1000	600	300

Zahrnuje službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů viz, zde v přehledu: <https://stylsoft.cz/dokumenty-ke-stazeni>

2. Cena

Pravidelný měsíční poplatek:

Interval platby 1x měsíc

V případě včasného neuhrazení může být služba omezena.

název tarifu	cena s DPH	aktivace
Fiber standart	359,00	1500,00
Fiber alpha	439,00	1000,00
Fiber beta	499,00	500,00
Fiber gamma	899,00	500,00

Zařízení v nájmu:

Optický převodník je zapůjčován zcela zdarma a je po celou dobu trvání smluvního vztahu vlastnictvím ALPHA StylSoft, s.r.o. a v případě ukončení smlouvy je nutné jej vrátit.

Cena za aktivaci:

se odvíjí od vybraného tarifu, tzn. čím rychlejší tarif, tím nižší cena za instalaci. Zvýhodněné instalační balíčky jsou uvedeny u každého tarifu viz ceník. Použitý materiál a práce nad rámec instalačního balíčku je účtován dle platného ceníku. Odhadovanou cenu instalace Vám bude sdělena po realizované technické obhlídce vzhledem k umístění bytu a Vaším požadavkům.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv dle Všeobecných obchodních podmínek, viz bod 10.9.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

U tarifů pro domácnosti nenabízíme funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

Měření rychlosti na koncovém bodu (garance rychlosti) Koncový bod služby je místo, na kterém je zákazníkovi předávána služba dle zvoleného tarifu. Spojují se zde sítě poskytovatele a zákazníka. Problémy před tímto bodem řeší bezplatně poskytovatel, problémy za tímto bodem vyžadují placený servis. Koncovým bodem je port na optické převodníku, viz obr.

Servis v pracovní dny – technické potíže jsou řešeny v pracovní dobu kanceláře více informací na <https://stylsoft.cz/kontakt>

Schéma koncového bodu služby pro zákazníky s anténou:



Schéma koncového bodu služby pro zákazníky připojené optikou:



Podpis účastníka

Problémy, které řeší bezplatně poskytovatel:	Problémy, které vyžadují placený servis:
• Problémy na přenosové síti ALPHA StylSoft • Problémy s anténou a jejím napájením • Problémy s optickým převodníkem	• Problémy s WIFI routerem • Problémy s rychlostí a silou signálu na WIFI • Problémy s počítačem, telefonem nebo tabletem • Problémy s tiskárnou

¹Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).